

# **UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU**

**TARSUS ÜNİVERSİTESİ**

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemiz 08 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan 7141 sayılı “Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile kurulmuştur. Mevcut haliyle üniversitemiz bir enstitü, yedi fakülte ve üç meslek yüksekokulundan teşekküldür. Yeni kurulmuş olmakla beraber üniversitenin (2020—2024) yıllarını kapsayan stratejik planı oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir(Kanıt1: Stratejik plan).

Stratejik planın hazırlık aşamasında, o dönem için üniversite uzaktan eğitim sisteminin olmaması, üniversitenin zayıf yönü olarak tespit edilmiş ve uzaktan eğitimin yaygınlaşması ile örgün öğretime kayıtlı öğrenci sayısının azalması ve bazı programların kapanma tehlikesiyle karşı karşıya kalması bir tehdit olarak değerlendirilmiştir. Bu durum işlemi uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedef belirleme toplantılarında belirlenmiştir(Kanıt2: Stratejik Plan Toplantı Fotoğrafi).

Bu kapsamda stratejik planımızın beşinci bölümü olan “**Farklılaşma Stratejisi**” başlığının “**Değer Sunumu Tercihii**” kısmında “**...sunduğu eğitim yöntemlerine uzaktan eğitimi de eklemeyi öngörmektedir**” tanımlaması ile uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin tesis edilmesinin stratejik amaç ve hedefleri arasında yer almasını sağlamıştır. Bu amaç, Üniversitenin değer sunumu tercihleri tablosunda da görülmektedir.

FAALİYETLER	TERCİHLER			
	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
<b>Eğitim Programları</b>				
Ön Lisans			•	
Lisans			•	
Lisansüstü			•	
<b>Disiplinlerarası Eğitim Programları</b>				
Lisans			•	
Lisansüstü			•	
<b>Eğitim Yöntemleri</b>				
Uzaktan eğitim				•

Faaliyetler altında yer alan Eğitim Yöntemleri “Uzaktan Eğitim” faaliyetinin “**Yenilik Yap**” tercihi ile uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerik geliştirme gerekliliklerinde de yenilikçi olduğunu ortaya koymaktadır. Stratejik Planımızda belirtildiği gibi üniversitenin hedefleri; misyon, vizyon ve temel değerleriyle tutarlı, farklılaştırma stratejisi doğrultusunda, durum analizi ile ulaşılan ihtiyaç ve tespitlerle uyumlu bir şekilde belirlenmiştir. Örgün eğitim hizmetlerinin niteliğini arttıracak amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenen hedefler, üniversitemizce öğretim elemanlarına sunulan imkânlar ile uzaktan eğitim faaliyetlerinin niteliğinin artmasını ve uzaktan eğitim süreçlerinin geliştirilmesini sağlamıştır.

Uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik olarak eğitimde dijital dönüşüm kapsamında YÖK’ün 2019 yılında uygulamaya koyduğu “Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm

Projesi” Üniversitemiz Senatosunda Senatörlere anlatılmış ve bütün öğretim elamanı ve öğrencilerimizin dijital okur-yazarlık eğitimi almaları hususunda ilgili birimlerin planlanma yapmaları istenmiştir.

Günümüz koşullarında Üniversitelerin gerek ulusal ve gerekse uluslararası rekabetçi bir platformda yer almaları ve dijital kapasitenin bu rekabetin en önemli unsurlarından biri olması nedeniyle; yeni kurulmuş olan Üniversitemiz, amaç ve kullanıma uygun bir dijital donanım alt yapısına sahip olmak için teknolojik altyapısı oluşturulmuş, öğrenci ve personel tarafından kullanımı kolay ve etkin yazılımlar edinerek, öğrenci ve öğretim elemanlarını bu programları kullanma konusunda eğitime tabi tutmuş ve materyaller hazırlamıştır(Kanıt3: EBYS ve ÖBYS’yi Anlatan Video Ekran Görüntüsü – Kanıt4: <http://obs.tarsus.edu.tr/>).

Yine YÖK’ün bir projesi olan “Açık Erişim ve Açık Bilim” konusunda da çalışmalar yapılmış; bu kapsamda Üniversitemiz bilimsel yayın ve araştırma verilerine çevrimiçi (online) erişim sağlayacak altyapı oluşturulmuştur(Kanıt5: <http://kutuphane.tarsus.edu.tr/> Açık erişim sayfası). Bu dönem boyunca dijital ortamda öğrenciye sunulan ders notları ve sunu gibi ders materyallerinin yakın vadede Üniversite Açık Erişim Platformunda paylaşımı planlanmıştır. Konu ile ilgili öğretim elemanları bilgilendirilerek ilgili ders materyallerini Açık Erişim Platformunda paylaşılabilir nitelikte hazırlamaları tavsiye edilmiştir. Bu bağlama, Üniversitemiz Açık Erişim Platformunu daha da zenginleştirebilmek için uzaktan eğitimi bir fırsat olarak değerlendirmektedir.

Uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik ayrıca YÖK Dersleri Platformunu da öğretim elemanları tarafından aktif bir şekilde kullanılmaktadır. İlgili derslerde yararlanılacak referanslar listesine eğer varsa YÖK Dersleri Platformundaki ilgili kaynak veya kaynakların da eklenmesi tavsiye edilmiştir. Söz konusu derslerde, ilgili dersin öğretim elemanı tarafından bu platform ile ilgili bilgi verilmiş ve öğrencilerin bu kaynaklardan yararlanabileceği önerisinde bulunulmuştur. Dersler işlenirken ilgili konularda öğrenciler bu kaynaklara da yönlendirilmiştir(Kanıt6: Finansal Tablolar Analizi Dersi Ders İzlenesi).

Uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik periyodik olarak yapılan öğrenci-öğretim elamanı, rektör, dekan/müdür ve bölüm/program başkanı toplantılarında süreçle ilgili geri bildirimler alınmakta(Kanıt7: Bilgilendirme Toplantıları Uzaktan Eğitim Toplantı Kayıtları), ayrıca Üniversite geneline yönelik ve her birimin kendi içlerinde hazırladıkları uzaktan eğitime yönelik raporlar değerlendirilmekte sistemin aksayan tarafları tespit edilmekte bu doğrultuda süreçlerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt8(a): Meslek Yüksekokulu Dönem Değerlendirme Raporu - Kanıt8(b): Teknoloji Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği Dönem Değerlendirme Raporu).

Alt Ölçüt: Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

Üniversitemiz uzaktan eğitim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik 23.03.2020 tarihinde Uzaktan Eğitim Komisyonunu kurarak Üniversitemizin uzaktan/karma eğitim politikasına esas olacak birçok kararlar alınması sağlamıştır(Kanıt9: Uzaktan Eğitim Komisyon Kararları).

Yükseköğretim Yürütme Kurulu 27.05.2020 tarihli toplantısında alınan kararla Üniversitemiz bünyesinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmasını onaylanmıştır.[Tarsus Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#) 10.08.2020 tarih ve 31209 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir(Kanıt10: [Tarsus Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)). Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim politikasına yön veren Yönetmelikte Üniversitemizin uzaktan/karma eğitim politika esaslarına yer verilmiştir. Söz konusu Yönetmelik hazırlanırken, uzaktan eğitim olanakları fırsat olarak görülmüş, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, öğrenci ve öğretim elemanı açısından kullanıcı dostu sürdürülebilir politika esasları belirlenmiştir. Uzaktan eğitimle yürütülecek dersler için standartlar belirlenmiş ve bu amaç doğrultusunda Senato kararı alınmıştır(Kanıt11: 23.03.2020 tarih ve 5/31 sayılı Senato Kararı)

Üniversitenin uzaktan/karma eğitim politika esasları doğrultusunda, öğretim elamanının kendi ders notlarını hazırlamaları ve bu notları sanal sınıflarda öğrenciler ile paylaşmaları sağlanmıştır (Kanıt12: Ders Paylaşımları). Laboratuvar imkânı gerektiren dersler için sanal laboratuvarlar oluşturulmuştur(Kanıt13: Sanal Deney Çalışması Ekran Görüntüsü).

Uzaktan eğitim süreci ile ilgili Üniversitemiz politikalarının uygulanmasında sorun yaşanmaması için “Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi” ile “Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi” hazırlanmış; bu dokümanlar öğretim elemanları ve öğrenciler ile paylaşılmıştır(Kanıt14(a): Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi - Kanıt14(b): Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi).

Üniversitedeki tüm bölümler/programlarla ayrı ayrı toplantılar yapılarak uzaktan/karma eğitim sürecinde bölümlerin/programların uzaktan eğitim yoluyla vermeyi öngördükleri dersleri belirlemeleri talep edilmiş; tüm bölümler/programlar, derslerin teorik veya uygulamalı olması, program eğitim amaçları ve dersin öğrenim çıktılarını göz önünde bulundurarak karma eğitim sürecinde uzaktan eğitim yöntemiyle verilecek dersleri belirlemiştir. Üniversite genelinde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 5. Maddesi (1) fıkrası kapsamındaki derslerin tamamının uzaktan eğitim yöntemi ile yapılması planlanmış; pandeminin seyrine binaen 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı, Güz Yarıyılında tüm teorik ve uygulamalı derslerin uzaktan eğitim yoluyla yapılmasına karar verilmiştir(Kanıt15: 15.09.2020 1790 Sayılı Senato Kararı).

Farklı bölgelerde yaşayan ve internet erişimi ve bilgisayarı veya internete erişecek herhangi bir teknolojik aracı bulunmayan öğrencilerimizin kayıtlı buldukları bölüm/program derslerini takip edebilmeleri, sınavlarına girebilmeleri ve ödev, proje yapabilmelerine olanak sağlamak üzere (bilgisayar veya internet ihtiyacını karşılamak için) Türkiye’deki tüm üniversitelere, imkânlarının öğrencilerimize kullandırmaları hususunda bilgilendirme yapılmıştır(Kanıt16: 29.05.2020 tarih ve E.237 Sayılı Yazı).

Uzaktan eğitim politikaları, Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu, akademik birimlerin kurul ve yönetim kurullarında sürekli gözden geçirilmektedir. Ayrıca öğretim elemanları ile Üniversite geneli, Fakülte/MYO bazlı ve bölüm/programlar bazlı sürekli toplantılara düzenlenmekte uygulamada olan politikaların işe yarayıp yaramadığı sürekli izlenmekte ve gelen eleştiri ve önerilere göre gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Benzer toplantıları, Üniversite geneli, Fakülte/MYO, bölüm/program ve her bir ders özelinde en önemli paydaşlarımız olan öğrencilerle de yapılmakta ve öğrencilerin görüşü alınarak; öğrenciler de sürece dahil edilmektedir(Kanıt17: Öğrenciler ile Yapılan Bilgilendirme Toplantı Ekran Görüntüsü).

Yukarıda bahsedilen öğrenci ve öğretim elemanları ile yapılan toplantılarda sürecin etkinliği düzenli izlenmektedir. Derslere katılım, öğrenci başarısı, öğrenci memnuniyeti vb. performans göstergeleri üzerinden kurumsal bir performans izleme ve yönetimi sürdürülmektedir.

#### Alt ölçüt: Kurumsal performans yönetimi

Üniversitede, uzaktan eğitim süreçlerinin performansı izlemek üzere her dönemin sonunda her ders için ayrı ayrı olmak üzere memnuniyet anketleri yapılmış öğrenciler ile toplantılar yapılarak uzaktan eğitim hakkında ayrıntılı bilgiler verilmiş, görüş, eleştiri ve talepleri alınmıştır(Kanıt18: Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi). Ayrıca Üniversite genelinde her ders için uzaktan eğitim sürecine yönelik raporlar alınmış; ders dosyaları kapsamında her bir dersin uzaktan eğitim sürecinin ayrı ayrı değerlendirilmesi sağlanmıştır(Kanıt19: Uygulamalı Bilimler Fakültesi Değerlendirme Raporu).

#### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve

paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanit1-2020-2024 Dönemi Stratejik Planı.pdf](#)
- [Kanit2-Stratejik Plan Toplantı Fotoğrafı.pdf](#)
- [Kanit3-Uzaktan Eğitim Sistemine Giriş Tanıtım Videosu.pdf-.pdf](#)
- [Kanit4httpobs.tarsus.edu.tr.pdf](#)
- [Kanit5 httpkutuphane.tarsus.edu.tr Açık erişim sayfası.pdf](#)
- [Kanit6- Finansal Tablolar Analizi Dersi Ders İzlenesi.pdf](#)
- [Kanit7 Bilgilendirme Toplantıları Uzaktan Eğitim Toplantı Kayıtları.pdf](#)
- [Kanit8 \(a\) MYO Dönem Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kanit8\(b\) Teknoloji Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği Dönem Değerlendirme Raporu.pdf](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikadaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanit9 Uzaktan Eğitim Komisyon Kararları.pdf](#)
- [Kanit10Tarsus Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit11 23.03.2020 tarih ve 5-31 sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanit12 Ders Paylaşımları.pdf](#)
- [Kanit13 Sanal Ders Video Çalışması Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Kanit14 \(a\) Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi.pdf](#)
- [Kanit14 \(b\) Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi.pdf](#)
- [Kanit15 15.09.2020 17-90 Sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanit16 29.05.2020 tarih ve E.237 Sayılı Yazı.pdf](#)
- [Kanit17 Öğrenciler ile Yapılan Bilgilendirme Toplantı Ekran Görüntüsü.pdf](#)

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanit18 Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Kanit19 Uygulamalı Bilimler Fakültesi Değerlendirme Raporu.pdf](#)

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Ülkemizin ve dünyayı etkisi altına alan Covid-19 (Koronavirüs) etkisi, eğitim-öğretim faaliyetlerine etki etmiş hızla gelişen süreçlere Üniversite Yönetimi ve Senatosu, aldığı kararlar ile süreçlerin doğru bir biçimde sürdürülmesi konusunda adımlar atmıştır. 2019-2020 bahar dönemi ve 2020-2021 güz dönemi önlisans lisans ve lisansüstü tüm teorik ve uygulamalı derslerin uzaktan eğitim yoluyla, Seminer, Danışmanlık, Tez İzleme Komitesi, Yeterlilik ve Tez Savunması gibi süreçlerin sosyal mesafe ve hijyen kurallarına uyularak yüz yüze yapılması yönünde senato kararı almıştır(Kanıt20: 15.09.2020 tarih ve 17/90 sayılı Senato Kararı).

Üniversitemiz akademik birimlerinde 2020-2021 eğitim-öğretim yılından başlayarak karma eğitim anlayışı içerisinde uzaktan eğitim ile verilecek dersler program eğitim amaçları, program çıktıları dersin teorik veya uygulama olma durumu göz önünde bulundurularak bölüm/program düzeyinde belirlenmiştir. YÖK'ün almış olduğu kararlar paralelinde, Üniversitemizde;

- Başta 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 5. Maddesi (1) fıkrası kapsamındaki dersleri olmak üzere (teorik dersler olması nedeniyle) bölüm bazında derslerin en az % 10'unun uzaktan eğitim yoluyla yapılması,
- Ayrıca tamamı uygulama olan derslerin yüz yüze yapılması,
- Bir kısmı teorik ve bir kısmı uygulama olan derslerin mümkün olduğunca yüz yüze ya da teorik kısmının uzaktan, uygulama kısmının ise yüz yüze yapılması

yönünde bir ilke benimsenmiştir.

Derslerin en az % 10, en fazla % 40 olmak üzere ne kadarlık kısmının uzaktan, ne kadarlık kısmının yüz yüze verileceği, yine bölümlere/programlara bırakılmıştır. Pandeminin seyri nedeniyle 2020-2021 eğitim-öğretim yılında tüm derslerin uzaktan eğitim ile verilmesi zorunluluğunu doğurmuştur. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinin belirlenmesine yönelik program çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm/program bazında dikkate alınan ilke ve kurallar iç paydaşlarımız olan öğretim elemanlarımız ve bölüm başkanlarımızla yapılan toplantılarla belirlenmiştir. Akademik birimlerimizde; bölüm/programların tasarımı ve onay süreçleri ile uzaktan eğitim sistemi, alanlar/bölümler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıklarını karşılayabilecek esnekliğe sahip bir şekilde yapılandırılmasına yönelik planlamalar yapılmıştır. Bu kapsamda Üniversitemize özgü ve yenilikçi bir uygulama olan ve diğer üniversitelerin de örnek alacağı düşünülen hibrit ders (1 saati yüz yüze, 2 saati uzaktan gibi) modeli tasarlanmış pandeminin seyri nedeniyle uygulamaya konulamamıştır. Tüm bu süreçler paydaş katılımları; görüş, öneri ve katkıları ile yapılmıştır(Kanıt21: Öğretim Elemanlarının Uzaktan Eğitim Bilgilendirme Toplantısına Katılım Yazısı).

### Ölçme ve değerlendirme

2019-2020 Eğitim-Öğretim dönemi bahar yarıyılı tüm teorik ve uygulamalı derslerin asenkron şekilde yapılabilmesi yönünde Senato kararı alınmıştır(Kanıt22: 23.03.2020 tarih ve 5/31 sayılı Senato Kararı). Bu döneme ilişkin derslerin bir kısmı asenkron şekilde yapılsa da, bir kısmı senkron şekilde yapılmıştır. Sınavların yüz yüze yapılması planlanmış; ancak pandeminin Dünyada ve Türkiye'de göstermiş olduğu seyir nedeniyle online (çevrim içi) test veya yazılı sınavlar şeklinde yapılması sağlanmıştır. Öğrencilerin kopya çekmeleri ve aşırma yapmalarını önlemek için aşağıdaki tedbirler alınmıştır:

- Test ya da yazılı sınavlar çevrim içi olarak yapılmış ve sınav kâğıtlarına öğrencinin kopya çekmeyeceğini taahhüt ettiğine dair metinler yazılarak; öğrencinin bunu okuması ve onaylaması sağlanmıştır(Kanıt23: Uluslararası Ticaret Teorisi ve Politikaları Dersi Vize Sınav Soru Kâğıdı)

- Test sınavlarında, Google Form uygulaması aracılığıyla tüm soruların ve her soru için cevap seçeneklerinin sırasının karıştırılması sağlanarak öğrencilerin kopya çekmesi önlenmeye çalışılmıştır(Kanıt24:Uluslararası Ticaret Dersi Soru Karıştırma Ekran Görüntüsü)
- Çevrim içi olarak yapılan test sınavlarının süresi kopya çekmeyi mümkün olduğunca engelleyecek şekilde kısa tutulmuştur(Kanıt25: Kısa Sınav Duyurusu)
- Soruların bilgiden ziyade yoruma, analiz ve senteze dayalı bir şekilde hazırlanması sağlanmıştır (Kanıt26: Sınav Sorusu).
- Çevrim içi açık uçlu sınavlarda öğrencilerin kamera önünde sınav olması sağlanmıştır. Çevrim içi açık uçlu (yazılı) sınavlar, rektörlük bünyesinde ve ayrıca akademik birimde oluşturulan Uzaktan Eğitim İdari ve Teknik Destek Komisyonu tarafından eş zamanlı olarak izlenerek kayıt altına alınmıştır(Kanıt27: 29.05.2020 tarih ve E.236 sayılı yazı).
- Çevrim içi açık uçlu sınavlarda, sınavını erken bitiren öğrencilerin sınav sonuna kadar sınavı terk etmemesi sağlanmıştır(Kanıt28: Sınavdan Çıkamayacağına Dair Yazışma Metni)
- Ödev şeklinde yapılan sınav değerlendirmelerinde aşırımı engellemek için öğretim elemanları öğrencilere gerekli uyarıları yapmış ödevler öğretim elemanları tarafından intihal programlarında tarandıktan sonra değerlendirmeye alınmıştır(Kanıt29: İntihal Programının Kullanımı).

Öğrenciler için hazırlanan Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberinde öğrenciler aşağıdaki hususlarda uyarılarak sınav güvenliği hususunda katkı sağlanmıştır:

- Kopya çekmemek, kimseyle konuşmamak, sınav sorularını başkalarıyla paylaşmamak gibi, sınavlarla ilgili tüm etik kurallara uymak zorunda oldukları,
- Sınav sırasında veya sonrasında, kopya çektiği veya çekmeye teşebbüs ettiği tespit edilen öğrenciler hakkında yasal işlem yapılacağı, sınav sonrasında öğrencilerin cevap kâğıtları karşılaştırıldığında, sınavın olağan akışına uymayan bir durumla karşılaşılması durumunda, ilgili öğrenciler hakkında inceleme, duruma göre soruşturma başlatılacağı(Kanıt30: Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi).

Çoktan seçmeli ve boşluk doldurmaya şeklinde yapılan test sınavları Google Form uygulaması aracılığıyla uzaktan eğitim sistemi tarafından anında değerlendirilip yazılan bir ara yüz programı ile öğrenci bilgi sitemine aktarılabilmesi sağlanmıştır(Kanıt31: Ara Yüz Programı Ekran Görüntüsü). Uzaktan eğitim süreci ile sınav uygulaması üniversite içinde ve dışında yapılan memnuniyet anketlerine yansımıştır(Kanıt32 İç ve Dış anket Katılım Bilgisi).

2020 – 2021 Eğitim- Öğretim Yılı Güz Yarıyılında pandeminin devam etmesi nedeniyle tüm derslerin uzaktan eğitim yöntemiyle senkron şekilde yapılmasına, sınav başarı puanının hesaplanmasın da ise;

- Ara sınav puanının % 20'sinin,
- Yıl İçi Değerlendirme puanının (Kısa sınav (test, yazılı, sözlü vb.), Ödev, Proje vb.) % 40'nin,
- Yılsonu sınav puanının ise % 40'nin alınması

yönünde karar alınmıştır(Kanıt33: 15.09.2020 tarih ve 1790 sayılı Senato Kararı). Ölçme ve değerlendirme sürecinde bu şekilde bir model oluşturmanın sebebi; öğrencilerin derslere devamının sağlanması ve derslerin interaktif şekilde yapılmasına katkı sağlamaktır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt20 15.09.2020 tarih ve 17-90 sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt21 Öğretim Elemanlarının Uzaktan Eğitim Bilgilendirme Toplantısına Katılım Yazısı.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt22 23.03.2020 tarih ve 5-31 sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt23 Uluslararası Ticaret Teorisi ve Politikaları Dersi Vize Sınav Soru Kâğıdı.pdf](#)
- [Kanıt24 Uluslararası Ticaret Dersi Soru Karıştırma Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Kanıt25 Kısa Sınav Duyurusu.pdf](#)
- [Kanıt26 Yorum ve Analiz ve Senteze Dayalı Sınav Sorusu.pdf](#)
- [Kanıt27 29.05.2020 tarih ve E.236 sayılı yazı.pdf](#)
- [Kanıt28 Sınavdan Çıkamayacağına Dair Yazışma Metni.pdf](#)
- [Kanıt29 İntihal Programının Kullanımı.pdf](#)
- [Kanıt30 Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi.pdf](#)
- [Kanıt31 Arayüz Programı Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Kanıt32 İç ve Dış Anket Katılım Bilgisi.pdf](#)
- [Kanıt33 15.09.2020 tarih ve 17-90 sayılı Senato Kararı.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde örgün olmayan (açık öğretim, uzaktan öğretim vb.) kurumlardan alınan dersler için 2547 sayılı Kanunun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (ı) bendinde belirlenen derslerin (Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) yeterlilikleri tanınmakta ve intibakı yapılmaktadır(Kanıt34: Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi). Daha yüksek oranda uzaktan veya açık öğretim yoluyla alınan derslerin yeterliliğin kabul edilmesi planlanmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler henüz belirlenmemiştir.

### Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt34 Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizdeki tüm öğretim elamanlarına yönelik uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik eğitim semineri asenkron olarak verilmiştir(Kanıt35: Eğitimcilerin Eğitimi Uzaktan Eğitim Duyuru Yazısı).



Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin dersin kazanımlarını sağlayacak yeterliliğe erişmelerini sağlamak için;

- Google Meet ve Goole Classroom uygulamaları aracılığıyla uzaktan eğitim sistemi oluşturulmuştur. Ayrıca öğrencilerle iletişim kurmak ve gerektiğinde materyal paylaşmada alternatif bir yol arak ders e-posta grupları oluşturulmuştur.
- Google Meet uygulamasıyla öğrencilerin derslere eş zamanlı, interaktif ve etkileşimli bir şekilde katılmalarına olanak sağlanmıştır.
- Sınıf tahtasının (kara tahtanın) bilgisayar ekranına taşınmasını sağlayan grafik tablet uygulamasının öğretim elamanlarının büyük bir bölümü tarafından kullanması sağlanmıştır.
- Derslerin tersyüz edilmiş öğrenme tekniği ile yapılması teşvik edilmiştir. Bu paralelde Yıl içi çalışmaların değerlendirme puanı toplam başarı puanının % 40'na karşılık gelecek şekilde ölçme değerlendirme sistemi tasarlanmıştır. Tasarlanan bu mekanizmayla öğrencilerin ödev, proje, sunu, araştırma yapma veya sınıf içi diğer etkinliklere (derse sözlü katkı veya sözlü) katılması teşvik edilmiş; böylece derslere öğrencinin katılımı ve etkileşimi sağlanmış ve bu durum derslerin interaktif bir şekilde yapılmasına katkıda bulunulmuştur(Kanıt36: 15.09.2020 tarih ve 17/90 sayılı Senato Kararı).
- Senkron (canlı) yapılan derslere ilişkin video kayıtları ile ders materyalleri (PPT, Doc, PDF vb) sanal sınıflarda paylaşılmaktadır. Böylece öğrencilerin zaman ve mekandan bağımsız öğrenmelerine olanak tanınmıştır.
- Açık erişim politikamız çerçevesinde bilimsel yayın ve araştırma verilerine çevrimiçi (online) erişim sağlayacak altyapı oluşturulmuştur.
- Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının abone olduğu veri tabanlarına öğrencilerimizin kampus dışından (ikamet ettikleri yerlerden) erişmelerine olanak sağlanmıştır.
- Özellikle sosyal bilimler alanında öğrenim gören öğrencilerimiz ile bu alanda çalışmalar yapan öğretim elemanlarımızın YÖK Dersleri Platformunu kullanmaları tavsiye edilmiştir.
- Özellikle uygulama içeren dersler için uygulama videoları çekilerek sanal sınıflarda paylaşılması sağlanmıştır.
- Ders izleme formlarının doldurularak sanal sınıflarda paylaşılması sağlanmış, böylece öğrencilerin hangi hafta hangi konun izleneceği hakkında haftalar öncesinde bilgi sahibi olması sağlanmıştır.
- Öğrencilerin ders dışında kendi aralarında etkileşim sağlamaları ve öğrenme ve tanışma ve tartışma platformları oluşturmalarına olanak sağlayacak sanal kafe uygulaması tasarlanmış en kısa sürede hayata geçirilmesi planlanmıştır.
- Öğretim elamanları ara ve yılsonu sınavlarını yazlı veya test yöntemini kullanarak Google Meet ve Google Form üzerinde yapabilmelerine yönelik süreçler tasarlanmıştır.
- Yıl içi değerlendirmelerinde soru cevap (sözlü), sunu, proje, ödev veya kısa sınavlar metotları uygulanmaktadır. Bu yöntemlerin kullanımına yönelik öğretim elamanları için Öğretim Elemanları için Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi hazırlanmıştır(Kanıt37: Uzaktan Eğitim Bahar Dönemi Sınav Uygulama Rehberi)

Buraya kadar sayılan tüm bu faaliyetler, yurt içi ve yurtdışındaki üniversitelerin uzaktan eğitim uygulamaları incelenerek, YÖK'ün "Küresel Salgında Yeni Normalleşme Süreci Kılavuzu" göz önüne bulundurularak ve iç paydaşımız olan öğrenci ve öğretim elemanlarımızla yapılan toplantılar, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı canlı destek hattı ile e-posta adresine gelen, problem, şikâyet, öneri ve beklentiler dikkate alınarak tasarlanmıştır. Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde daha çok derse katılımını ve etkileşimi sağlamak amacıyla tasarlanan bu süreçler, öğrenci ve öğretim elemanları ile online (çevrim içi) yapılan toplantılarla ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı canlı destek hattı ile e-posta adresi ve Üniversitenin kurumsal diğer e-posta adreslerine gelen görüş, eleştiri, şikâyet, beklenti vb. katkılar göz önünde bulundurularak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

### Ölçme ve değerlendirme

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğretim dili kısmen veya tamamen yabancı dilde olan

yükseköğretim programına ilk defa kayıt yaptıran öğrencilerin, kayıt yaptırdığı öğretim yılının başında, Ortak Dersler Bölümü tarafından düzenlenen yabancı dil yeterlilik sınavının çevrim içi (online) yapılmıştır(Kanıt38: 15.09.2020 tarih ve 17-90 sayılı Senato Kararı). Böylece öğrencilerin mekandan bağımsız olarak sınava girebilmeleri sağlanmıştır.

Uzaktan eğitim sürecinde ölçme değerlendirme sistemi aşağıdaki şekilde tasarlanmıştır:

- Akademik takvimde belirtilen ara sınavların ders başarı notuna katkısının % 20,
- Yıl içi çalışmaların ders başarı notuna katkısı % 40
- Yarıyıl sonu sınavının başarı notuna katkısının % 40

Öğretim elamanları yıl içi çalışmalarını kısa sınav (Quiz), ödev, sunu, proje vb. şekilde gerçekleştirebilmekte, ders esnasında öğrencinin derse yönelik katkısını puanlayabilmekte, sözlü sınav yapabilmektedir. Tüm bu uygulamalar öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine erişim farklılıkları göz önünde tutularak ve öğrencilerin derse katılımını teşvik etmek suretiyle etkileşimli bir ders ortamı yaratmak amacıyla tasarlanmıştır. Başarı puanına % 40 oranından katkısı olan Yıl içi çalışmalar ( ödev, sınav, sunu, proje vb.) öğrenci merkezli öğrenmelere de olanak tanıdığı için etkili bir uzaktan eğitim aracı olarak kullanılmaktadır.

Öğretim elamanları ara ve yılsonu sınavlarını çevrim içi açık uçlu (yazlı)olarak Google Meet uygulamasıyla veya çevrim içi test yöntemini kullanarak Google Form uygulaması aracılığıyla yapabilmektedirler. Sınavın ne şekilde yapılacağı dersin öğrenim çıktıları, niteliği (teorik/uygulama) ve öğrencilerin teknolojik donanım imkanları göz önünde bulundurularak öğretim elemanları tarafından belirlenmektedir.

Yıl içi çalışmaların değerlendirmeler ise soru cevap (sözlü), sunu, proje, ödev veya kısa sınavlar şeklinde yapılabilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan Google Meet, Google Form ve Google Classroom uygulamalarının kullanımına yönelik Öğretim Elamanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi hazırlanmış öğretim elamanlarına dağıtılmıştır(Kanıt39: Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi)

#### Alt Ölçüt: Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz iç paydaş olarak tüm süreçlerle ilgili olarak öğrenci görüş ve önerilerine özel önem vermektedir. Üniversitemizin uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerden geri bildirim alma yönelik kullandığı yöntemler aşağıda sayılmıştır:

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde yer alan canlı destek hattı.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı e-posta adresi ile Üniversitenin diğer kurumsal e-posta adresleri ([bilgi@tarsus.edu.tr](mailto:bilgi@tarsus.edu.tr) gibi).
- Her ders için oluşturulmuş olan sanal sınıflardaki akış sekmesin (bu sekmeden öğrenciler ders, sınav ve süreçle ilgili görüş, öneri, şikayet ve taleplerde bulunabilmektedir).
- Her ders için oluşturulmuş e-posta grupları.
- Odak grup görüşmeleri kapsamında her sınavdan önce yapılan öğretim elemanı-öğrenci toplantıları.
- Odak grup görüşmeleri kapsamında her sınavdan önce yapılan deneme sınavları.
- Odak grup görüşmeleri kapsamında her dönemde en az bir defa gerçekleştirilen Rektör-öğrenci toplantıları.
- Odak grup görüşmeleri kapsamında her dönemde en az bir defa gerçekleştirilen Birim Yöneticisi (Dekan/Müdür/Bölüm Başkanı) – öğrenci toplantıları.
- Her dönemin sonunda uzaktan eğitim sürecine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri.
- Bazı derslerde öğretim elemanlarının da dahil olduğu ders whatsapp grubu gibi platformlar.

Tüm bu yöntemler aracılığı ile uzaktan eğitim ve sınav süreci ile ilgili olarak öğrencilerden geri

bildirimler alınmakta; bu geri bildirimlere yönelik süreç iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte öğrencilere bilgi verilmektedir(Kanıt40(a): Öğrenci Bildirim e postası - Kanıt40(b): Cevaplanan Öğrenci e postaları - Kanıt40(c): Öğrencilere Yönelik Yapılan Toplantı Kayıt Görüntüleri - Kanıt40(ç): E Posta Grubu Oluşturma - Kanıt40(d): Sanal Sınav Kayıtları).

Rektör, dekan/müdür, bölüm başkanı ve öğretim elamanları toplantılarıyla öğrenciler uzaktan/karma eğitim süreçlerinin karar alma mekanizmalarına dahil olmaktadır. Zira bu toplantılarda öğrencilerin, görüş, öneri, şikayet ve talepleri değerlendirilmekte ve doğrultuda tedbirler alınmaktadır. Grafik tablet uygulamasıyla kara tahtanın beyaz tahta olarak bilgisayar ekranına aktarılması bu örneklerden biridir(Kanıt41: Grafik Tablet Taşınır).

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt35 Eğiticilerin Eğitimi –Uzaktan Eğitim Duyuru Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt36 15.09.2020 17-90 Sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt37 Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt38 15.09.2020 tarih ve 17-90 sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt39 Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi.pdf](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt40 \(a\) Öğrenci Bildirim e postası.pdf](#)
- [Kanıt40 \(b\) Cevaplanan Öğrenci e postaları.pdf](#)
- [Kanıt40 \(c\) Öğrencilere Yönelik Yapılan Toplantı Kayıt Görüntüleri.pdf](#)
- [Kanıt40 \(ç\) E Posta Grubu Oluşturma.pdf](#)
- [Kanıt40 \(d\) Sanal Sınav Kayıtları.pdf](#)
- [Kanıt41 Grafik Tablet Taşınır.pdf](#)

## 4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarımıza, uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğretim elemanı yetkinliğini arttırmaya dönük hizmet içi eğitim programı kapsamında;

- Öğrenme yönetim sisteminin kullanımı,
- Uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri,
- Uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri,
- Dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri
- “Telif hakları” ve “etik” konularında

eğitimler verilmiştir(Kanıt42: Uzaktan Eğitim Duyurusu).

Öğretim elemanlarının dijital yetkinliklerinin artırılmasına ve Üniversitemiz uzaktan eğitim ve sınav sisteminin kullanılmasına yönelik dokümanlar ve süreç akış şemaları hazırlanarak öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Ayrıca uzaktan eğitim ve sınav sisteminin kullanımına yönelik videolar hazırlanarak öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Öğretim elemanları ile çevirim içi toplantılar yapılarak uzaktan eğitim ve sınav sistemi anlatılmış: öğretim elemanlarından gelen, görüş, öneri ve katkı vb. hususlar göz önünde bulundurularak gerekli iyileştirmeler yapılmıştır(Kanıt43: Öğretim Elemanlarına Sınav Hazırlama Eğitimi). Öğretim elemanlarından gelen katkı neticesinde sınıftaki kara tahtayı bilgisayar veya mobil telefon ekranına taşıyan Grafik Tablet kullanımına geçilmiş; bu hususta öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasına yönelik çevrim içi eğitim toplantıları yapılmıştır. Öğretim elemanlarının grafik tabletleri kullanmaları hususunda birimlerde tesis edilmiş olan Uzaktan Eğitim İdari ve Teknik Destek Komisyonu üyeleri birebir eğitim ve uygulama yardımında bulunmuştur(Kanıt44: Öğretim Elemanlarına Sınav Hazırlama Eğitimi).

Öğretim elemanları ile sürekli olarak, eğitim ve sınav sistemi hakkında her dönemde en az üç defa yapılan dekan/müdür/bölüm başkanı – öğretim elemanı, rektör-öğretim elemanı toplantıları ile öğretim elemanlarının dijital yeterlilikleri konusunda geri bildirimler alınmaktadır(Kanıt45: Bilgilendirme Toplantıları Uzaktan Eğitim Toplantı Kayıtları). Ayrıca her bir derse bölüm başkanlığı öğretim elemanı olarak tanımlatılmak suretiyle; bölüm başkanlarının her dersin öğretim elemanın uzaktan eğitim ve sınav süreçlerini haftalık periyotlarda izlemesi sağlanmıştır. Bu süreçte gerek pedagojik olarak gerekse teknolojik olarak görülen eksiklikler ilgili öğretim elemanı ile paylaşılmakta ve gerekli destek birimlerde kurulmuş bulunan Uzaktan Eğitim İdari ve Teknik Destek Komisyonu tarafından sağlanmaktadır(Kanıt46: Uzaktan Eğitim Komisyon Kararları)

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansını izlemek üzere yukarıda belirtildiği üzere bölüm başkanları kendi bölümündeki derslere öğretim elemanı olarak yer almakta ve tüm süreci ve öğretim elemanının performansını haftalık periyotlarda izlemektedir(Kanıt47: MYO Öğretim Elemanı Değerlendirme). Ayrıca her dönemin sonunda her dersle ilgili ayrı ayrı olmak üzere öğretim elemanının performansına yönelik öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmakta; bu anketler dersin öğretim elemanı ve bölüm başkanları ile paylaşılmakta, gerekiyorsa gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca her dönemin sonunda öğretim elemanlarına ders dosyaları hazırlatılmak suretiyle; öğretim elemanlarının öğrenci ve eğitim süreci ile kendi performanslarını değerlendirmeleri sağlanmaktadır(Kanıt48: Ders Dosyaları Kontrol Raporu).

**Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [Kanıt42 Uzaktan Eğitim Duyurusu.pdf](#)
- [Kanıt43 Öğretim Elemanlarına Sınav Hazırlama Eğitimi.pdf](#)
- [Kanıt44 Öğretim Elemanlarına Sınav Hazırlama Eğitimi.pdf](#)
- [Kanıt45 Bilgilendirme Toplantıları Uzaktan Eğitim Toplantı Kayıtları.pdf](#)
- [Kanıt46 Uzaktan Eğitim Komisyon Kararları.pdf](#)
- [Kanıt47 MYOÖğretim Elemanı Değerlendirme.pdf](#)
- [Kanıt48 Ders Dosyaları Kontrol Raporu.pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde uzaktan eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, tüm ilgiler için kullanıcı dostu ve ergonomik olan, Üniversitemizin diğer bilgi yönetim sistemleriyle (EBS ve OBS) uyumlu ve entegre biçimde çalışabilen lisanslı bir Öğrenme Yönetim Sistemi (Google Meet, Google Form, Google Classroom) bulunmaktadır. Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden bir öğretim üyemiz tarafından Google Form'da yapılan ve puanlanan sınavların Öğrenci Bilgi Sistemine aktaran bir yazılım geliştirilmiştir. Bu öğrenme sistemleri aracılığıyla dersler ve sınavlar eş zamanlı ve eş zamansız bir şekilde yapılabilen, zenginleştirilmiş (çoklu ortam) içerik geliştirme, ölçme değerlendirme imkânı da sunmaktadır. Öğrenciler [ad\\_soyad@tarsus.edu.tr](mailto:ad_soyad@tarsus.edu.tr) uzantılı e-posta adreslerini kullanarak zaman ve mekan gözetmeksizin öğrenme yönetim sistemine girebilmekte; eş zamanlı ve eş zamansız tüm ders ve etkinlikleri izleyebilmektedirler.

Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ve kullanımına yönelik “Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi”, “Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi” hazırlanmıştır. Ayrıca sistemin kullanımına yönelik videolar çekilip, süreç akış şemaları oluşturulup öğrenci ve öğretim elemanları ile paylaşılmıştır(Kanıt49(a): Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi- Kanıt49(b): Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi).

Tüm öğretim elemanlarımıza kamera ve mikrofon özelliği bulunan kablolu ve kablosuz internet imkanı olan bilgisayarlar dağıtılarak uzaktan eğitim ve sınav süreçlerinin aksamadan ifa edilmesi sağlanmıştır. Ayrıca isteyen her öğretim elemanına kara tahtayı bilgisayar ekranına yansıtan grafik tabletler dağıtılmış; bu tabletler öğretim elemanları tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu haliyle söz konusu uygulama Üniversitemizin kendine özgü ve yenilikçi bir uygulamasıdır(Kanıt50: Grafik Tablet Uygulaması). Ayrıca, Derslerin uygulama içeren kısımları ile ilgili uygulama videoları çekimi amacıyla Bilgi ve İletişim Ofisi bünyesinde video çekim ekibi oluşturulmuştur. Video çekim ekibi, laboratuvar veya uygulama atölyesinde konuyla ilgili uygulama (çalışma, deney, test vb.) yaparak konuyu anlatan öğretim elemanını videoya kaydetmekte, bu videolara sanal sınıf ortamında eş zamansız olarak öğrencilerle paylaşılmaktadır. Bu haliyle söz konusu uygulama Üniversitemizin kendine özgü ve yenilikçi bir uygulamasıdır(Kanıt51: Ders Sınav Kayıtları).

Senkron (canlı) yapılan derslere ilişkin video kayıtları ile ders materyalleri (PPT, Doc, PDF vb) sanal sınıflarda paylaşmakta; böylece öğrencilerimizin zaman ve mekandan bağımsız bu materyallere ulaşmalarına olanak tanınmaktadır. Ayrıca açık erişim politikamız çerçevesinde bilimsel yayın ve araştırma verilerine çevrimiçi (online) erişim sağlayacak altyapı oluşturulmuş, Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının abone olduğu veri tabanlarına tüm öğretim elemanlarımız ile öğrencilerimizin kampus dışından (ikamet ettikleri yerlerden) erişmelerine olanak sağlanmıştır(Kanıt52: Elektronik Kaynaklara Kampüs Dışı Ulaşım Formu). Özellikle sosyal bilimler alanında öğrenim gören öğrencilerimiz ile bu alanda çalışmalar yapan öğretim elemanlarımızın YÖK Dersleri Platformunu kullanmaları tavsiye edilmiştir.

Üniversitemiz tarafından kullanılan öğrenme yönetim sistemi ayrıca hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi faaliyetlere de olanak tanımaktadır(Hizmet içi eğitim, webinar afişler ve yazıları). Tüm ders, webinar, seminer, konferans, toplantı vb. etkinlikler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kayıt altına alınmakta, Üniversite bünyesindeki elektronik arşivlerde, muhafaza

edilmektedir(Kanıt53: Bilgi İşlem Kayıtları ).

Öğretim elamanları ders kapsamında hazırladıkları ders materyallerini (PPT, Word, PDF ders notu, video) öğrenme yönetim sistemi sanal sınıfları ve oluşturulan e-posta grupları aracılığıyla öğrencilerle paylaşmaktadır. Ayrıca öğrenciler kampüs dışından da süreli yayınlara ulaşabilme olanağına sahiptir. Böylece öğrencilerin gerek ders materyallerine ve gerekse süreli yayınlara kampüs dışından kolaylıkla ulaşabilme olanağına sahip olabilmektedir(Kanıt54: Elektronik Kaynaklara Kampüs Dışı Ulaşım Formu).

Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin olarak rehber ve videolar hazırlanmış,(Kanıt55: Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim Süreci). Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyacına göre eş zamanlı ya da eş zamansız teknik destek sağlamak üzere rektörlük bünyesinde ve her akademik birimde Uzaktan Eğitim İdari ve Teknik Destek Komisyonları oluşturulmuştur(Kanıt56: 29.05.2020 tarih ve E.236 sayılı yazı). Ayrıca Öğrenci İşleri Dairesi web sayfasında eş zamanlı hizmet sunana “canlı destek hattı” oluşturularak tüm öğrencilerimizin uzaktan eğitim ve sınav süreçleri ile ilgili görüş, şikayet ve talepleri alınmış mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulmuştur. Aynı şekilde eş zamanlı olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Bölüm ve Programların kurumsal telefonları öğrencilerle paylaşılarak öğrencilerle bu telefonlar üzerinden iletişime geçilerek tüm görüş, şikayet, talep ve önerileri alınmış ve en kısa sürede gerekli müdahaleler yapılmıştır(Kanıt57 Öğrenci Talep e postası). Eş zamansız olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Bölüm ve Programların kurumsal e-posta adresleri de öğrenciler ile paylaşılmış; e-posta adresleri ile de öğrenciler ile iletişim kurularak talep, beklenti, sorun, şikayet ve önerileri alınarak en kısa sürede gerekli işlemler gerçekleştirilmiştir. Memnuniyet anketleri ile uzaktan eğitim süreçlerinin öğrencilerin değerlendirmeleri istenmektedir. Ayrıca odak grup toplantıları kapsamında yapılan Rektör-Öğrenci, Dekan/Müdür/Bölüm Başkanı – Öğrenci, Öğretim elemanı-Öğrenci toplantılardan öğrenme yönetim sistemi, uzaktan eğitim sistemine yönelik oluşturulan destek hizmetleri, paylaşılan materyallerin yararlılığı, ilgililiği, anlaşılabilirliği, sadeliği, yeterliği, zamanında paylaşılıp paylaşılmadığı vb. konularla ilgili geri bildirimler alınmakta iyileştirilmesi gerek görülen süreç ve faaliyetler iyileştirilmektedir(Kanıt58: Öğrencilere Yönelik Yapılan Toplantı Kayıt Görüntüleri).

Üniversitemizin uzaktan eğitim süreçlerinde odağı; öğrenci etkileşiminin en yüksek seviyede tutulmasıdır. Bu amaçla;

- Her bir dersin 2/3'lük kısmının senkron 1/3'lük kısmının asenkron (ödev, proje, sunu, ders materyali paylaşma vb.) yapılması yönünde ilke kararlar mevcut olup öğretim elamanları tarafından uygulanmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde derslerin interaktif bir ortamda etkileşimli bir şekilde yapılmasını sağlamak amacıyla 100 tam başarı puanının % 40'ının Yıl İçi Çalışmaları Değerlendirmesi şeklinde yapılması yönünde Senato kararı alınmıştır. Böylece öğrencilerin sunu, soru cevap, ödev, araştırma vb. şekilde derse katılımı teşvik edilmiş, bu hususta başarı sağlanmıştır.
- Dersler interaktif etkileşimli bir şekilde yapılmakta; güncel hayattan örnekler verilmekte, derse odaklı videolar (Örneğin. Bankalar Birliği videoları) paylaşılmakta, derslerin bir bölümüne konu ile ilgili uygulamacılar (İş adamları, Sivil Toplum kuruluşlarının temsilcileri, konuyu uzmanları vb.) davet edilmekte ve böylece öğrencinin derse ilgisi ve motivasyonu artırılmaktadır(Kanıt59: Derse Davet Edilen Konuşmacı Görüntü Kaydı).
- Ders materyallerinin ve kayıtlarının hiçbir platform ve kişi ile paylaşılmaması gerektiği ile ilgili öğrencilerle paylaşılmakta ve öğrencilerin bu metinleri onaylamaları sağlanmaktadır.

Alt ölçüt: Engelsiz üniversite

Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi engelli öğrenciler ile sürekli olarak iletişim içinde olup (bir engelli öğrencimiz bulunmaktadır), öğrencimizin ihtiyaçları karşılama doğrultusunda işlemler yapılmaktadır(Kanıt60: Tarsus Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma Ve Koordinasyon Birim Yönergesi).

## Alt ölçüt: Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencinin zihnini derse yoğunlaştırması, kendisini sınıfın bir parçası gibi hissetmesi ve kendisini öğrenme ortamı ve yönteminin bir parçası olduğunu hissetmesini sağlamak amacıyla her derse ilişkin sanal sınıflar ve e-posta grupları oluşturulmuştur. Öğrencilerin sanal sınıflarda ve çevrim içi ders ortamında kendilerini ifade etme imkânı sağlanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencinin derse katılımı ve motivasyonunu sürekli kılmak için yıl içi çalışmaların (Ders içi etkinlik: kısa sınav (quiz), soru-cevap, derse katkı, ödev, proje, araştırma, sunu vb.) dersin başarı notuna katkısı % 40 olarak belirlenmiştir. Yıl içi çalışmaların (Ders içi etkinlik) dersin başarı notuna katkısının % 40 olması, öğrencilerin derslere katılım motivasyonunu artırmıştır. Yıl içi çalışma kapsamında derste ödev, proje, araştırma, sunu gibi etkinlikler ile kısa sınavların yapılması derse katılımı ve motivasyonu artırmanın yanında derslerin interaktif olarak etkileşimli bir şekilde yapılmasını da sağlamıştır.

Uzaktan eğitim ve sınav sürecinde öğrenci ile hızlı ve etkili iletişim kurmak ve öğrenci ile Üniversitemiz arasında yaşanabilecek iletişim kazalarını bertaraf etmek için aşağıdaki tedbirler alınmıştır:

- Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi hazırlanmış bu rehberde öğrencinin uzaktan eğitim ve sınav sürecinin her aşamasında yapması ve yapmaması gereken şeyler ayrıntılı bir şekilde açıklanmış, yaşanabilecek herhangi bir sorunda arayabileceği telefon numaraları ve e-posta adresleri öğrenci ile paylaşılmıştır.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sitesinde yer alan canlı destek hattı ile öğrencilerimizle eş zamanlı iletişim sağlanmıştır(Kanıt61: <http://oidb.tarsus.edu.tr/> Öğrenci İnternet Bilgi Adresi).
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı e-posta adresi [oidb@tarsus.edu.tr](mailto:oidb@tarsus.edu.tr) ile Üniversitenin diğer kurumsal e-posta adresleri ([bilgi@tarsus.edu.tr](mailto:bilgi@tarsus.edu.tr) , [bilgiislem@tarsus.edu.tr](mailto:bilgiislem@tarsus.edu.tr) gibi) ile öğrencilerle sürekli bilgilendirmeler yapılmış, öğrencilerden gelen talep, şikayet, öneri ve katkılar hızlı bir şekilde değerlendirilmiştir. (Kanıt62: Öğrenci Bildirim e postası)
- Her ders için oluşturulmuş olan sanal sınıflardaki akış sekmesinden dersin öğretim elemanı tarafından o dersin özelinde bilgilendirme yapılmış, öğrencilerin görüş, öneri şikayet ve talepleri alınarak gerekli değerlendirmeler yapılmıştır(Kanıt63: Karşılaşılan Sorunları Kayıt Tutanağı).
- Her ders için oluşturulmuş e-posta grupları aracılığıyla dersin öğretim elemanı tarafından o dersin özelinde bilgilendirme yapılmış, öğrencilerin görüş, öneri şikayet ve talepleri alınarak gerekli değerlendirmeler yapılmıştır. (Kanıt64: Cevaplanan Öğrenci Sorunları e postaları)
- Uzaktan eğitim ve sınav süreçleri ile ilgili olarak öğrencilerin mobil telefonlarına sürekli bilgilendirici e-posta gönderilmiştir.

Yukarıda sayılan tedbirler ile öğrencilerimizin hemen tamamına ulaşılmış, öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine giriş yapmaları ve derslere devam etmeleri sağlanmıştır. Öğrencilerin derslere devamı ve sınavları katılım oranları normal dönem ortalamasında daha yüksek çıkmıştır. (Kanıt65: Ders Katılım Oranı)

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından tüm Üniversitelerin ders müfredatında olması istenen “Kariyer Planlama” dersi Üniversitemizde tüm ön lisans ve lisans düzeyindeki bölüm ve programlarımızın müfredatına dahil edilmiştir(Kanıt66: Ders Müfredatı). Kariyer Planlama dersi, Üniversitemiz Kariyer ve Mezun Ofisi tarafında koordine edilmekte gerek Kariyer Planlama dersi kapsamında ve gerekse de diğer etkinliklerle öğrencilerimize yönelik kariyer planlama, danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunmaktadır(Kanıt67: <http://www.tarsus.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=310&LangID=1>). Ayrıca, başta Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin tüm faaliyetleri ve etkinliklerine katılarak, İş Kur, meslek odaları, organize sanayi bölgesi yönetimleri, kurumsal işletmeler ile işbirliği yaparak, birlikte fuar, çevrim içi konferans ve sanal iş görüşmeleri (mülakat) organize ederek öğrencilerin kariyer planlamalarına katkıda bulunmak danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunmaktadır(Kanıt68: Kariyer Planlama Uzaktan Erişim Toplantısı).

## **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanit49 \(a\) Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi.pdf](#)
- [Kanit49 \(b\) Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi.pdf](#)
- [Kanit50 Grafik Tablet Uygulaması.pdf](#)
- [Kanit51 Ders Sınav Kayıtları.pdf](#)
- [Kanit52 Elektronik Kaynaklara Kampüs Dışı Ulaşım Formu.pdf](#)
- [Kanit53 Bilgi İşlem Kayıtları.pdf](#)
- [Kanit54 Elektronik Kaynaklara Kampüs Dışı Ulaşım Formu.pdf](#)
- [Kanit55 Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim Süreci.pdf](#)
- [Kanit56 29.05.2020 tarih ve E.236 sayılı yazı.pdf](#)
- [Kanit57 Öğrenci Talep e postası.pdf](#)
- [Kanit58 Öğrencilere Yönelik Yapılan Toplantı Kayıt Görüntüleri.pdf](#)
- [Kanit59 Derse Davet Edilen Konuşmacı Görüntü Kaydı.pdf](#)

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanit60 Tarsus Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma Ve Koordinasyon Birim Yönergesi.pdf](#)

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kanit61 Öğrenci İnternet Bilgi Adresi.pdf](#)
- [Kanit62 Öğrenci Bildirim e postası.pdf](#)
- [Kanit63 Karşılaşılan Sorunları Kayıt Tutanağı.pdf](#)
- [Kanit64 Cevaplanan Öğrenci Sorunları e postaları.pdf](#)
- [Kanit65 Ders Katılım Oranı.pdf](#)
- [Kanit66 Ders Müfredatı.pdf](#)
- [Kanit67 Etkinlikler.pdf](#)
- [Kanit68 Kariyer Planlama Uzaktan Erişim Toplantısı.pdf](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**



Her dönem sonunda tüm derslerle ilgili olarak öğretim elamanlarının ders dosyası hazırlamaları sağlanmakta; bu ders dosyaları içinde örgün ve uzaktan eğitim yoluyla verilen derslere ilişkin program eğitim amaçları ve hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyleri ile ilgili dönemlik olarak değerlendirme raporları alınmaktadır. Bunun sonucunda ders içerikleri ve program müfredatları güncellenmektedir (Kanıt69(a): 14.10.2020 tarih ve E.472 sayılı Uzaktan Eğitim yazısı - Kanıt69(b): Ders Dosyası).

**Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [Kanıt69 \(a\) 14.10.2020 tarih ve E.472 sayılı Uzaktan Eğitim yazısı.pdf](#)
- [Kanıt69\(b\) Ders Dosyası.pdf](#)

# YÖNETİM SİSTEMİ

## 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Uzaktan/karma eğitim süreçleri ile ilgili olarak öğretim elamanı ve öğrencilerimizle sürekli etkileşim halinde toplantılar yapılmış, uzaktan/karma eğitim süreçleri tanımlanmış, açıklanmış, “Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi” ile “Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi” hazırlanarak ilgili süreçlerle ilgili el kitapları oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi için rektörlük bünyesinde uzaktan eğitim komisyonu kurulmuş, ayrıca hem rektörlük hem de akademik birimlerde Uzaktan Eğitim İdari ve Teknik Destek Komisyonları kurularak gerekli insan kaynağı ve organizasyonel yapı sağlanmıştır(Kanıt70: Uzaktan Eğitim Komisyon Kararları). Dönem sonlarında tüm akademik birimlerden uzaktan eğitim sisteminin süreçlerine ilişkin değerlendirme raporları alınmıştır. Ayrıca dönem içinde akademik birimler kendi uzaktan eğitim süreçlerini izlemekte ve değerlendirmektedirler(Kanıt71: Uzaktan Eğitim İstatistik Bilgiler).

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt70 Uzaktan Eğitim Komisyon Kararları.pdf](#)
- [Kanıt71 Uzaktan Eğitim İstatistik Bilgiler.pdf](#)

## 2. Bilgi Yönetim Sistemi

Uzaktan eğitim süreçlerinde Google Meet, Google Forma ve Google Classroom lisanslı yazılımlar kullanılmaktadır. Bu uygulamalar aracılığıyla çevrim içi ders, toplantı, seminer, konferans ve eğitimler verilmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği çevrim içi yapılan ders, toplantı, seminer, konferans ve eğitimlerde öğrencinin kamera açma, yüzünü ve bulunduğu mekanı gösterme zorunluluğu bulunmamaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde kullandığımız sistemde sadece ders materyalleri ve ders kayıtları paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan eğitim sürecinde yer alan tüm bilgi ve kayıtlara ilişkin bilgi güvenliğine yönelik aşağıdaki tedbirler alınmıştır:

- Donanımsal ve yazılımsal güvenlik duvarları tesis edilmiştir.
- Öğretim elemanlarının kişisel bilgisayarlarına virüs programları yüklemeleri sağlanmıştır.
- Öğrenci ve öğretim elemanı e-posta adreslerinin güvenliği Google tarafından sağlanmakta olup, Bilgi İşlem Dairesi tarafından e-posta adresleri izlenmekte olağan dışı işlemler tespit edildiğinde e-posta adreslerinin şifreleri sıfırlanmakta ve ilgili öğretim elemanı veya öğrenciye yeniden şifre tanımlanmaktadır.
- Öğrenciler uzaktan eğitim ve sınav sistemlerine sadece adlarına tanımlanmış bulunan ad\_soyad@tarsus.edu.tr uzantılı e-posta adresleri ile girebilmektedirler. Güvenlik kontrolleri dersin öğretim elamanı ve Bilgi İşlem Dairesi yetkilileri tarafından izlenmektedir.
- Ayrıca öğrencilere ilişkin derse devam durumu, sınav notu, kimlik bilgileri ve öğrenci numarası

gibi kişisel bilgiler uzaktan eğitim sisteminde diğer öğrencilerle veya Üniversite dışındaki kişi ya da kurumlarla paylaşılmamaktadır. Bunun denetim ve izlemesi Bilgi İşlem Dairesi yetkilileri tarafından yapılmaktadır. Öğrencilerin kişisel bilgilerine sadece ilgili daire başkanlıklarındaki yetkililer tarafından ulaşılabilir.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.